 MÁRMOLES Y COCINAS	TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB	901357660-2
		02/01/2026
		VERSIÓN 1

Lea detenidamente estos Términos y Condiciones (Términos y Condiciones) antes de utilizar este sitio web y cualquier contenido de I.L.I MÁRMOLES S.A.S. en sitios de redes sociales (incluyendo sin limitación alguna Facebook e Instagram) (conjuntamente: el Sitio). La siguiente información y en general toda la que se encuentra a disposición del visitante o navegante de la presente página web, aplica para todos los visitantes o cibernautas de <https://www.ilimarmolesycocinas.com/>. El uso de esta Página Web implica que usted está de acuerdo con nuestros Términos de uso, de privacidad, seguridad y POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, sin perjuicio de las autorizaciones dispuestas para fines específicos al diligenciar los formularios que se encuentran disponibles en nuestra página web. Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones, deberá retirarse de nuestra página y abstenerse de usarla o navegar en ella. En el evento que infrinja alguna de las condiciones de uso, podrá ejercer las acciones legales que considere pertinentes. I.L.I MÁRMOLES S.A.S., podrá en cualquier momento y sin previo aviso modificar los términos de uso, privacidad y seguridad, razón por la cual cada vez que comience a navegar en nuestro sitio web deberá revisar e informarse al respecto.

1. OPERADOR DEL SITIO


El Sitio es operado por I.L.I MÁRMOLES S.A.S., sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT. 901357660 – 2 y con Matrícula Mercantil No. 226804 de la Cámara de Comercio de Aburra Sur y domiciliada en la ciudad de Itagüí. en Calle 47C No 61 105 Int 148, celular: 3106218775, 321201274, Correo: info@ilimarmolesycocinas.com Si tiene alguna pregunta o comentario sobre el Sitio o estos Términos y Condiciones o en el caso de que desee formular una queja en relación con el Sitio (o su Contenido) puede escribirla a info@ilimarmolesycocinas.com

2. CONTENIDO DEL SITIO

Las personas que ingresan a la página pueden solicitar información sobre los productos y/o servicios mediante el diligenciamiento de diferentes formularios. La aceptación del tratamiento de datos será durante el proceso de diligenciamiento de los formularios. Adicionalmente las personas que ingresan a la página pueden comprar como invitados (dando sus datos en el momento del proceso de compra). La aceptación del tratamiento de datos será durante el proceso de registro o de compra y el usuario no podrá **comprar o registrarse hasta tanto no haya leído y aceptado el tratamiento de datos personales.** Al diligenciar los diferentes formularios se deberá brindar información personal, los cuales serán usados y protegidos de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y su firma y aceptación estará regida por La ley 527 de 1999. Los productos y artículos ofrecidos por nuestro sitio web, corresponden al segmento de la industria de Comercio al por menor de productos asociados a la estructuración, operación, compensación, preservación y restauración de espacios naturales y ambientales; sin perjuicio de que se ofrezcan también otros conexos o asociados a este segmento. Los artículos cuentan con una adecuada descripción. I.L.I MÁRMOLES S.A.S. se reserva el derecho a retirar de su plataforma virtual los artículos publicados en ella, sin que esto conlleve responsabilidad civil de I.L.I MÁRMOLES S.A.S. ante los usuarios. I.L.I MÁRMOLES S.A.S. podrá cancelar, limitar las cantidades y restringir los pedidos en el sitio web a su criterio, cuando detecte actividad sospechosa desde la cuenta del usuario para evitar fraudes, o cuando el usuario no cumpla con las condiciones exigidas para la compra. Todo el contenido que aparece en el Sitio, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, logos, iconos, marcas comerciales, texto, gráficos, fotografías, imágenes, imágenes en movimiento, sonido, ilustraciones y software (Contenido), es propiedad de I.L.I MÁRMOLES S.A.S. Todos los elementos del Sitio, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, el diseño general y el Contenido, pueden estar protegidos por el derecho de autor, derechos morales, derechos sobre bases de datos, normativas sobre marcas comerciales y otras leyes relativas al derecho de propiedad intelectual. Salvo en los casos expresamente permitidos en este u otro acuerdo con I.L.I MÁRMOLES S.A.S. ninguna parte o elemento del Sitio o su Contenido puede ser copiado o retransmitido por ningún medio. El Sitio, su Contenido y todos los derechos relacionados continuarán siendo propiedad exclusiva de I.L.I MÁRMOLES S.A.S., salvo que se acuerde expresamente otra cosa. Todos los derechos están reservados.

3. PROHIBICIONES


El usuario se obliga a abstenerse de realizar, directa o indirectamente, cualquiera de las siguientes acciones: **a.** Dar información que no sea válida, veraz, actual y comprobable. **b.** Infringir con cualquier derecho de propiedad intelectual que se pueda derivar del uso

 MÁRMOLES Y COCINAS	TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB	901357660-2
		02/01/2026
		VERSIÓN 1

de esta Página Web. **c.** Incluir en la Página Web contenido que sea ilegal, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, calumnioso, injurioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad, tortuoso, obsceno, ofensivo o profano. **d.** Suplantar la identidad de cualquier persona, incluyendo empleados, representantes del sitio web o usuarios de la misma. **e.** Generar virus informáticos o cualesquiera otros códigos informáticos, archivos o programas que están diseñados para o destinados a interrumpir, dañar, limitar o interferir con el correcto funcionamiento del sitio web, de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema de datos, contraseña u otra información del sitio web o cualquier tercero. En general, el Usuario se abstendrá realizar acciones con la intención de alterar o afectar el correcto funcionamiento y acceso al sitio web o de cualquier actividad relacionada con ésta. **f.** Descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar derivar el código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte del sitio web, así como modificar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier parte del sitio web. **g.** Está expresamente prohibida la creación de múltiples perfiles asociados a una misma persona natural o jurídica o a la alteración de algún dato de identidad con el fin de obviar alguna restricción. De igual forma está prohibida la creación de múltiples Perfiles por una misma persona asociados a una misma dirección de entrega, con o sin la intención de tomar provecho de cualquier tipo de beneficio, descuento, promoción o actividad impulsada por I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. o un Comercio o terceros clientes, aliados o proveedores de I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. En caso de identificarse la creación de múltiples Perfiles asociados a una misma persona natural o jurídica, I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. podrá bloquear dichos Usuarios, Perfiles, correos electrónicos y direcciones de residencia y podrá realizar la cancelación de las Órdenes de Compra en curso y/o incluir a los Usuarios o a su información personal en listas restrictivas de la Plataforma que limiten o restrinjan el acceso a los Servicios de forma parcial o permanente. **h.** Adelantar cualquier tipo de operaciones fraudulentas, al momento de registrarse o realizar compras a través del sitio web. **i.** En general, incumplir con los mandatos legales o con cualquier aparte de estos Términos y Condiciones. **j.** El Usuario entiende y acepta que, en caso de incumplir los presentes Términos y Condiciones, será responsable por cualquier daño que genere a I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. a otros usuarios o a cualquier tercero relacionado con I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. o el Sitio Web. El usuario, por la ocurrencia de cualquiera de las anteriores prohibiciones, entiende que podrá ser sujeto en un proceso jurisdiccional o de cualquier otra índole, quedando entonces sometido a los procedimientos legales contemplados a la luz de la legislación civil, penal o aquella que se ajuste al caso concreto

4. DERECHO DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES

El derecho de autor de todo el Contenido pertenece y continuarán perteneciendo I.L.I. MÁRMOLES S.A.S., salvo que se indique lo contrario en documentos específicos en el Sitio, usted está autorizado para ver, reproducir, imprimir y descargar Contenido que se encuentra en el Sitio solamente con fines personales, informativos y no comerciales. Usted no puede modificar materiales y no puede copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, conceder licencias, crear obras derivadas de, transferir o vender ningún Contenido. Usted no puede reutilizar ningún Contenido sin obtener primero el consentimiento de I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. A efectos de estos términos, se prohíbe el uso de dicho Contenido en cualquier otro sitio web o entorno informático en red. Usted no podrá eliminar ningún aviso de derecho de autor, marca comercial o cualquier otro aviso de propiedad del Contenido que se encuentra en el Sitio. En caso de que descargue software (incluido, pero sin limitarse a ello, salvapantallas, aplicaciones para móviles, iconos, vídeos y fondos de pantalla) del Sitio, I.L.I. MÁRMOLES Y COCINAS S.A.S le concede la autorización del software, incluidos los archivos, las imágenes incorporadas al software o producidas por él, y los datos que acompañen a dicho software (de forma colectiva, el Software). I.L.I. MÁRMOLES Y COCINAS S.A.S no le transfiere la propiedad del Software. Usted posee el medio en el que se graba el Software, pero I.L.I. MÁRMOLES Y COCINAS S.A.S sigue siendo el único poseedor de dicho Software y de todos los derechos de propiedad intelectual inherentes. No puede redistribuir, vender, descompilar, realizar operaciones de ingeniería inversa, desmontar o bien reducir el Software a una forma humanamente legible. Todas las marcas comerciales, marcas de servicios, logos y nombres comerciales que aparecen en los productos de I.L.I. MÁRMOLES S.A.S., envases de productos y/o en el Sitio, registrados o no (las Marcas Comerciales) continuarán siendo propiedad exclusiva de I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. y están protegidos por las leyes y tratados aplicables sobre marcas comerciales. No puede utilizar, copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, enviar, enviar por correo, transmitir, distribuir o modificar las Marcas Comerciales en modo alguno, incluidos los anuncios o la publicidad relativos a la distribución de material del Sitio, sin el previo consentimiento por escrito de I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. Se prohíbe el uso de las Marcas Comerciales en otros sitios webs o entornos informáticos en red, por ejemplo, el almacenamiento o la reproducción de (una parte del) Sitio en sitios

 MÁRMOLES Y COCINAS	TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB	901357660-2
		02/01/2026
		VERSIÓN 1

externos de Internet o la creación de enlaces, hipertexto, enlaces o enlaces profundos entre el Sitio y cualquier otro sitio de Internet, sin el consentimiento expreso por escrito de I.L.I MARMOLES S.A.S.

5. RENUNCIA A LAS GARANTÍAS

El Sitio y el Contenido son gratuitos y se proporciona “tal cual” sin ningún tipo de garantía. La información del Sitio es solamente a efectos de información general y no constituye asesoramiento alguno. I.L.I MARMOLES S.A.S. no declara ni garantiza que la información y/o servicios incluidos en el Sitio sean precisos, completos o actuales, ni que el Sitio o el servidor que permite que el Sitio esté disponible estén libres de virus o de cualquier otro componente perjudicial. Además, I.L.I MARMOLES S.A.S. no proporcionará ninguna infraestructura de TI o conectividad específicas. Por lo tanto, I.L.I MARMOLES S.A.S. no puede declarar o garantizar que el Sitio no sufra interrupciones o esté libre de errores. I.L.I MARMOLES S.A.S. no ofrece garantías ni declaraciones relativas al uso del Contenido en el Sitio en cuanto a exactitud, precisión, idoneidad, utilidad, oportunidad, fiabilidad, etc., o de lo contrario, en cada caso hasta el límite máximo permitido por la ley aplicable.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD


El uso que usted haga del Sitio es por su propia cuenta y riesgo. Ni I.L.I MARMOLES S.A.S., ni ninguno de sus empleados, responsables, directores o agentes, ni ninguna otra parte involucrada en la creación, la producción o la distribución del Sitio serán responsables de ningún daño directo, indirecto, especial, consecuencial, ni de otros daños que resulten del uso del Contenido en el Sitio, o de la imposibilidad de utilizarlo, incluidos los daños causados por virus, incorrecciones, información incompleta del Sitio, o el rendimiento de los productos, o cualquier otro daño derivado de o en relación con estos Términos y Condiciones, incluso aunque se haya advertido a I.L.I MARMOLES S.A.S. de la posibilidad de dichos daños. Tenga en cuenta que algunas legislaciones no permiten la exclusión de ciertos daños, en virtud de normas imperativas, por lo que las anteriores exclusiones y limitaciones pueden no serle de aplicación. Tenga en cuenta que algunas legislaciones no permiten la exclusión de ciertos daños, en virtud de normas imperativas, por lo que las anteriores exclusiones y limitaciones pueden no serle de aplicación.

7. ENLACES A TERCEROS

Para su comodidad y para mejorar el uso del Sitio, es posible que de vez en cuando se proporcionen enlaces a sitios Web cuya propiedad y control están en manos de terceros, estos enlaces le llevan fuera del servicio y del Sitio de I.L.I MARMOLES S.A.S. y escapan al control del operador. Los sitios con los que usted puede enlazar tienen sus propios términos y condiciones independientes, así como su propia política de privacidad. I.L.I MARMOLES S.A.S. no se hace responsable ni puede ser considerada responsable del contenido y las actividades de estos sitios. Por ello, su visita o acceso a estos sitios queda bajo su total responsabilidad. Tenga en cuenta que estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a los usuarios, recopilar datos o solicitar información personal y, por lo tanto, se aconseja que compruebe las condiciones de uso y las políticas de privacidad de estos otros sitios web antes de usarlos.

8. USO INCORRECTO DEL SITIO

Está prohibido utilizar el Sitio para enviar o transmitir cualquier Contenido generado por el usuario (tal y como se define más adelante) que infrinja o pueda infringir cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero o que sea amenazador, falso, engañoso, subversivo, difamatorio, invasor de la privacidad, obsceno, pornográfico, abusivo, discriminatorio o ilegal, o que pueda constituir o incitar a conductas que podrían considerarse una infracción penal, violar los derechos de alguna de las partes o que puedan dar lugar de cualquier otra forma a responsabilidad civil o violar alguna ley. I.L.I MARMOLES S.A.S. puede negarle el acceso al Sitio en cualquier momento a su exclusiva discreción, y ello podría incluir situaciones en las que I.L.I MARMOLES S.A.S. considere que el uso que usted hace del Sitio incumple alguno de estos Términos y Condiciones y/o las leyes aplicables. De igual manera se le prohíbe utilizar el Sitio para anunciar o realizar solicitudes de tipo comercial.

 MÁRMOLES Y COCINAS	TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB	901357660-2
		02/01/2026
		VERSIÓN 1

9. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO


Todas las opiniones, observaciones, comentarios, material gráfico, gráficos, fotografías, enlaces, cuestiones, sugerencias, información, vídeos y otros materiales que usted o cualquier otro usuario del Sitio envíen al Sitio o transmitan utilizando el Sitio (Contenido generado por el usuario) se considerarán no confidenciales y no privados. Por consiguiente, I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. tendrá el derecho no exclusivo y no sujeto a derechos de autor a utilizar, copiar, distribuir y divulgar a terceros cualquier Contenido generado por el usuario para cualquier fin, en cualquier medio y en todo el mundo (concesión de licencia). Usted reconoce y acepta que I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. solo actúa como canal pasivo para la distribución del Contenido generado por el usuario y no asume ninguna responsabilidad ni es responsable frente a usted o frente a cualquier tercero respecto al contenido o la exactitud del Contenido generado por el usuario. I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. no supervisará continuamente el Contenido generado por el usuario publicado por usted ni moderará entre usuarios, y tampoco tendrá la obligación de hacerlo. Sin perjuicio de todo lo anterior, usted reconoce y acepta que cualquier observación, opinión, comentario, sugerencia y otra información expresada o incluida en el Contenido generado por el usuario no necesariamente representa la de I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. Cualquier uso que usted haga del Contenido generado por el usuario será exclusivamente por su propia cuenta y riesgo. Usted declara y garantiza que cualquier Contenido generado por el usuario enviado o transmitido por usted es originalmente suyo, y no copia el trabajo de ningún tercero o infringe de ninguna otra forma los derechos de propiedad intelectual de cualquier tercero, derechos a la privacidad o derechos de la personalidad, y no contiene ninguna declaración difamatoria o calumniosa. Además, usted declara y garantiza que tiene la capacidad para conceder la licencia conforme a lo estipulado en este apartado. Se compromete a indemnizar y exonerará a I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. de los costes, gastos, daños, pérdidas y responsabilidades en los que incurra o sufra I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. relacionados con cualquier Contenido generado por el usuario enviado o transmitido por usted o por cualquier otro uso que usted haga del Sitio. I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. se reserva el derecho, según su propio criterio, de bloquear o eliminar (en todo o en parte) cualquier Contenido generado por el usuario enviado o transmitido por usted y que I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. le parezca disconforme con estos Términos y Condiciones (incluidos materiales que infrinjan o puedan infringir derechos de propiedad intelectual de terceros, derechos a la privacidad o derechos de la personalidad) o que, de otra forma, no sean considerados aceptables por I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. Usted acepta comunicar por escrito oportunamente a I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. (véase Cómo ponerse en contacto con nosotros más arriba en el numeral 3 de este documento) cualquier Contenido generado por el usuario (o cualquier otro Contenido) que incumpla estos Términos y Condiciones. Usted acepta facilitar a I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. la información necesaria para que se pueda investigar si ese Contenido generado por el usuario (o cualquier otro Contenido) incumple estos Términos y Condiciones. I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. acepta esforzarse de buena fe en investigar la queja y adoptará, a su exclusiva discreción, las medidas que estime convenientes. No obstante, I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. no garantiza ni declara que bloqueará o suprimirá (total o parcialmente) dicho Contenido generado por el usuario o cualquier otro Contenido.

10. IDEAS NO SOLICITADAS

I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. mantiene la política de no examinar ni aceptar envíos de ideas, inventos, diseños u otros materiales no solicitados relacionados con la actividad comercial de la sociedad, tanto si se trata de textos, imágenes, sonidos, software, información, como de otro tipo (los Materiales), provenientes de personas fuera del ámbito de I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. Por esa razón, no deberá enviar Materiales al Sitio ni tampoco a I.L.I. MÁRMOLES S.A.S., a través del correo electrónico o de cualquier otra forma.

11. CUANDO SE APLICAN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones se aplican a todos los contratos relacionados venta, por parte de I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. a través de <https://www.ilimarmolesycocinas.com/> en adelante “la página web”. Cuando tú compres a través de la página web, tu aceptación de los Términos y Condiciones durante el proceso de compra constituye tu aceptación de la aplicabilidad de estos Términos y Condiciones. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar este sitio. Este sitio es controlado y operado por I.L.I. MÁRMOLES S.A.S, desde sus oficinas ubicadas en Colombia. I.L.I. MÁRMOLES S.A.S., no se responsabiliza de que el material en este sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en Colombia y otros países, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan ingresar a este sitio desde otros países lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de este sitio y el material

 MÁRMOLES Y COCINAS	TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB	901357660-2
		02/01/2026
		VERSIÓN 1

en el contenido está regulado por las leyes de Colombia. Para ello, el Usuario a través de la Plataforma podrá: (i) conocer los proyectos para compra de créditos de biodiversidad voluntarios (ii) comprar créditos de biodiversidad voluntarios (iii) adquirir la certificación respecto de la compra de créditos (iv) obtener un reconocimiento frente a la labor realizada.

12. REGISTRO

El Usuario podrá navegar en la Plataforma e informarse sobre los créditos que ofrece I.L.I MÁRMOLES S.A.S. a través de la misma sin necesidad de registrarse y sin costo alguno. Sin embargo, para realizar la compra a través de la Plataforma, el Usuario deberá registrar sus datos completando todos los campos del formulario de facturación con datos válidos y verificar que la información que pone a disposición de I.L.I MÁRMOLES S.A.S. sea exacta, precisa y verdadera, incluyendo nombre, número de identificación, dirección, número de teléfono y correo electrónico, Y en caso de ser empresa se solicita el RUT. Al momento de realizar el pago se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito; información relacionada con intereses personales y preferencias de productos, entre otros. Por otro lado, el Usuario podrá encontrar la información referente a la POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES adoptada por I.L.I MÁRMOLES S.A.S., por tanto, I.L.I MÁRMOLES S.A.S. se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Al ingresar a <https://www.ilimarmolesycocinas.com/> el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información correcta y verdadera para la entrega efectiva de los productos adquiridos. I.L.I MÁRMOLES S.A.S. examinará la solicitud presentada por el Usuario y se reservará la facultad de verificar los datos comunicados por cada uno de los Usuarios. De constatar una inconsistencia en la información del Usuario al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, I.L.I MÁRMOLES S.A.S. podrá proceder con la cancelación del registro y la terminación inmediata de la cuenta del Usuario en cuestión.

12. CAPACIDAD DEL USUARIO.


Los servicios de <https://www.ilimarmolesycocinas.com/> están disponibles sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el Usuario carece de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones en el Sitio. Se prohíbe la realización de transacciones por menores de edad e inhábiles e incapaces. El uso de claves bancarias y tarjetas de crédito e información personal crítica asociada a documentos de identidad, hace presumir que la transacción es realizada por una persona mayor de edad y plenamente capaz.

13. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Al ingresar a nuestro Sitio, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. De igual forma, el usuario se obliga a notificar oportunamente a sus correspondientes entidades del sector Financiero o Cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito o de los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados por las mismas. Se le prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde este sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

14. COMO SE FORMALIZA LA COMPRA-CONTRATO.

Sólo puedes realizar la compra a través de la página web si eres un comprador directo o un distribuidor. El contrato de venta sólo quedará efectivamente celebrado cuando efectúes el pago, e I.L.I MÁRMOLES S.A.S. autorice la transacción. Hasta antes de efectuar el pago válidamente, podrás cancelar la compra. Para que el pago se considere válido, no pudo haber sido rechazado por la plataforma de pagos o institución financiera y no pudo haber sido cancelado. El comprador y/o usuario garantiza que la información que proporciona a I.L.I MÁRMOLES S.A.S. en la solicitud o conocimiento del cliente es exacta y completa. No estamos obligados a aceptar una compra, si el pago es rechazado por la plataforma de pagos o institución financiera, o si la compra es considerada como una

 MÁRMOLES Y COCINAS	TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB	901357660-2
		02/01/2026
		VERSIÓN 1

operación sospechosa de SAGRILIFT o fraude. Tendremos derecho en todo momento a verificar una compra por anticipado o a rechazarla por las razones antes expuestas. Si no confirmamos tu compra y te enviamos el certificado correspondiente, en el día hábil siguiente al que efectuaste tu compra, se considerará rechazado.

15. MÉTODOS DE PAGO

Están disponibles las opciones de pago que se encuentran en nuestra página web. La pasarela de pago usada para los pagos es BOLD, PAYÚ y/o WOMPI. etc quien garantiza los parámetros de seguridad del uso de la plataforma. Se llevará a cabo un control individual de crédito para cada compra de conformidad con nuestra POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, la cual puedes consultar en la página web <https://www.ilimarmolesycocinas.com/>. Dependiendo de los resultados de este control, nos reservamos el derecho a rechazar ciertos métodos de pago. I.L.I. MÁRMOLES S.A.S. se reserva el derecho de cambiar, modificar, agregar o eliminar métodos de pago de tanto en tanto y a su propio criterio publicando dicha actualización en la Plataforma y comunicándosela a los Usuarios registrados, enviando un correo electrónico a la casilla de email consignada por éstos en el Registro.

16. FACTURACIÓN

Al realizar compras por la página web, estás aceptando de manera libre y voluntaria pagar el valor del producto o productos que hayas adquirido en las fechas establecidas de acuerdo con el método de pago escogido, y nos autorizas para que compartamos la factura de venta con las autoridades tributarias que correspondan, en caso de que se requiera. La factura será entregada electrónicamente al correo electrónico suministrado dentro del proceso de compra, una vez hayamos recibido tu pago y procesado tu compra.

17. DERECHO DE RETRACTO

No hay lugar al derecho de retracto de la compra realizada.

18. REVERSIÓN DEL PAGO

Cuando las ventas se realicen mediante mecanismos de comercio electrónico, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. Para que proceda la reversión del pago, dentro los **CINCO (5) DÍAS HÁBILES** siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, el consumidor deberá presentar queja ante el proveedor y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.


19. CESIÓN

Los Usuarios no podrán ceder sus derechos y obligaciones emanadas de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento por escrito de I.L.I. MÁRMOLES S.A.S., asimismo el certificado emitido que representa la compra de créditos es intransferible.

20. DERECHO APLICABLE

Se aplicará el Derecho Comercial Colombiano a la compra y pagos realizados en la plataforma.

21. ORIGEN DE LOS RECURSOS

 MÁRMOLES Y COCINAS	TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB	901357660-2
		02/01/2026
		VERSIÓN 1

Declaro bajo la gravedad del juramento, en mi leal saber y entender, sujeto a las sanciones establecidas en el Código Penal: **a.** Que los recursos propios o de la persona jurídica que represento, provienen de actividades lícitas y están ligados al desarrollo normal de sus actividades, y que, por lo tanto, los mismos no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo sustituya, adicione o modifique. **b.** Que la persona natural o jurídica que represento no ha efectuado transacciones u operaciones consistentes en o destinadas a la ejecución de actividades ilícitas de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo sustituya, adicione, o modifique. **c.** Que los recursos comprometidos para la ejecución de la negociación no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique, adicione o sustituya y me abstendré de adquirir bienes o contratar servicios con personas de las que se tenga conocimiento pueden llegar a estar vinculadas con actividades ilícitas. **d.** Conozco y cumplo con las normas sobre la prevención y control al lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT) que le resulten aplicables (de ser el caso) que se derivan de dichas disposiciones legales. **e.** Que ni yo, ni la entidad que represento, ni sus accionistas, asociados o socios, sus representantes legales y miembros de la Junta Directiva, se encuentran en las listas internacionales vinculantes para Colombia de conformidad con el derecho internacional (listas de las Naciones Unidas) o en las listas de la OFAC, faculto expresamente a I.L.I MARMOLES S.A.S. para efectuar las verificaciones y reportar a entidades que se considere pertinentes. **f.** Que toda la documentación e información aportada para la negociación a desarrollar con I.L.I MARMOLES S.A.S. es veraz y exacta, faculto expresamente a I.L.I MARMOLES S.A.S. para efectuar las verificaciones que considere pertinentes y para dar por terminado la negociación, si verifica, o tiene conocimiento de que ello no es así.

22. SOBRE LOS DATOS SUMINISTRADOS.


Los datos personales suministrados en el proceso de compra descrito en el presente documento serán administrados de forma confidencial y con la finalidad de brindar los servicios y el soporte requerido por el usuario y demás finalidades consagradas en nuestra POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, las cuales se encuentran publicadas en la página web: <https://www.ilimarmolesycocinas.com/> o podrán ser solicitadas al correo electrónico [ilimarmles@gmail.com.](mailto:ilimarmles@gmail.com), con las debidas garantías constitucionales, legales y demás normas aplicables a la materia. De acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, el usuario reconoce y acepta que los datos personales aportados voluntariamente en el momento de su navegación a través de la plataforma serán transmitidos y/o transferidos a terceros cuando sea necesario por parte de I.L.I MARMOLES S.A.S. para el cumplimiento de su actividad económica. Así mismo, se autoriza la consulta en centrales de riesgo sobre su información financiera, ya sea por una gestión Directa de I.L.I MARMOLES S.A.S. o por un tercero a quien este delegue, además se autoriza de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a la sociedad I.L.I MARMOLES S.A.S. para contactar al usuario/comprador dentro del horario de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm, y sábados de 8:00 am a 1:00 pm, mediante los canales previamente otorgados con los datos suministrados en virtud del proceso de compra para todas las actividades tendientes a realizar la gestión de cartera, comerciales y de mercadeo.

26. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS

I.L.I MARMOLES S.A.S. se reserva el derecho, según su propio criterio, de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de esos Términos y Condiciones. Compruebe estos términos periódicamente para informarse de dichos cambios. Si continúa utilizando el Sitio después de haberse publicado los cambios de estos Términos y Condiciones, eso significará que acepta dichos cambios.

27. SEPARABILIDAD

Cada una de las disposiciones de estos Términos y Condiciones se interpretará por separado e independientemente de las demás disposiciones. Si alguna disposición se considera inválida, nula o ineficaz, se considerará que dicha disposición puede ser excluida y no afectará a la eficacia de las restantes disposiciones de estos Términos y Condiciones.

 MÁRMOLES Y COCINAS	TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO WEB	901357660-2
		02/01/2026
		VERSIÓN 1

28. LEY APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación de la República de Colombia.